

Будущее уже здесь

Примеры применения генеративного ИИ в различных отраслях бизнеса

Полина Гришина | Развитие бизнеса GigaChat B2B

Мария Хаустова | менеджер по работе со стратегическими партнерами, SberDevices

Переломные моменты в развитии технологий



Персональные
компьютеры



Интернет



Мобильные
приложения

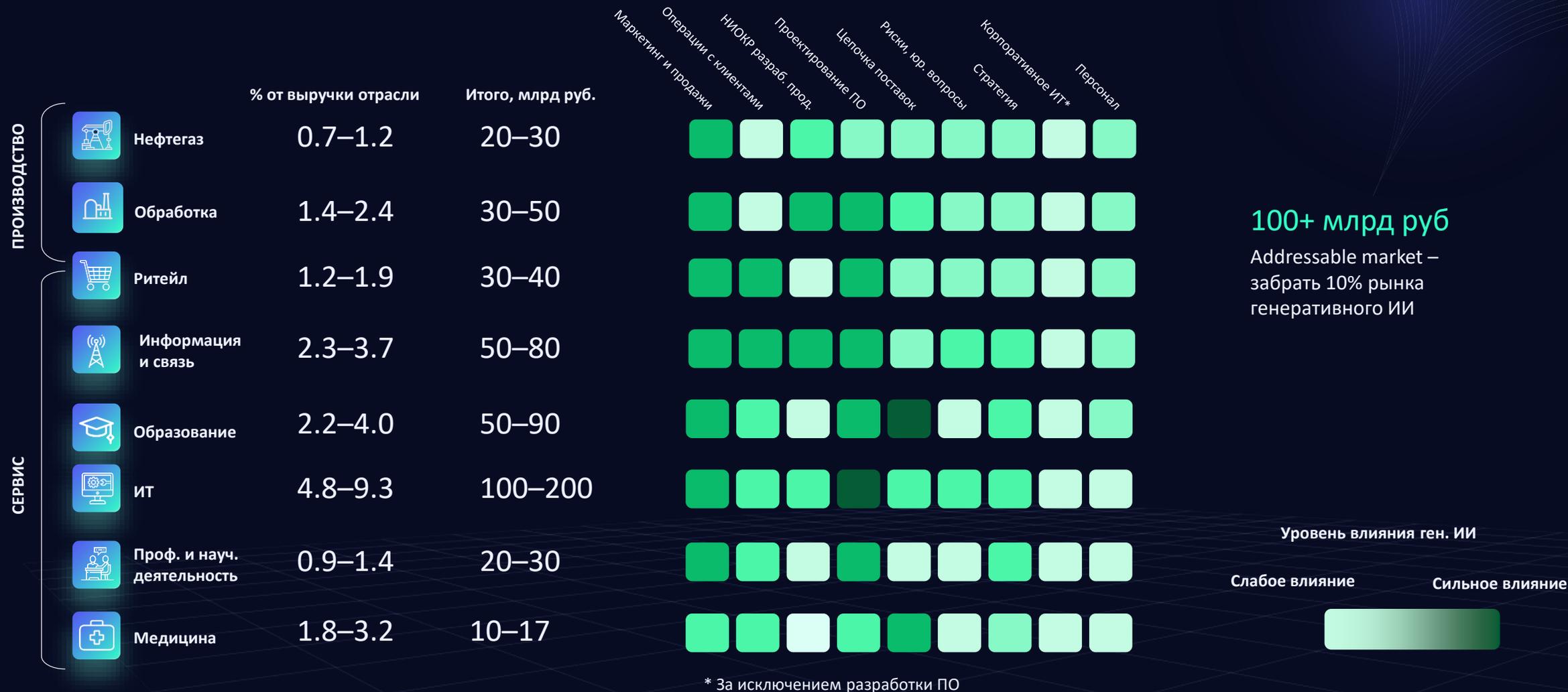


AI

80%

компаний из Fortune-500 уже начали
внедрять генеративный AI в свои продукты

Использование генеративного AI на стыке отраслевых решений и функциональных областей



Внедрение AI помогает получить поддержку государства



К 2030 г., как прогнозируют в правительстве, рынок непосредственно ИИ-решений [тут речь идет о ИИ-софте, который может быть внедрен в различных отраслях] в стране должен вырасти в пять раз до 69 млрд руб., отмечалось в презентации, которой сопровождался доклад Чернышенко. В 2026 г. этот показатель должен составить 25 млрд руб., а по итогам 2022 г. фиксировался на уровне 12 млрд руб.



По поручению президента РФ использование ИИ станет обязательным для компаний, которые планируют получение субсидий из федерального бюджета, продолжил вице-премьер. «Со следующего года мы протестируем такой подход на предприятиях с годовой выручкой от 800 млн руб., которые работают в сельском хозяйстве, промышленности, здравоохранении и транспортной сфере», – уточнил он.

Российские компании, которые закупают передовые отечественные IT-решения и продукцию с использованием AI, могут:

- Уменьшить выплаты по налогу на прибыль
- Получать субсидии из федерального бюджета
- Участвовать в конкурсе «Лидеры AI» и повышать свой имидж

— Салют,

СЛОВА СНАТ

Семейство LLM моделей

До 29B параметров

В зависимости от ваших задач
держание контекста до 32к токенов

Платформа для интеграции модели с
другими сервисами

API и SDK для задач бизнеса

Маркетинг
Knowledge management
Аналитика и исследования
Поддержка принятия решений

Переписывайте и суммаризируйте
тексты, персонализируйте
коммуникации, структурируйте данные,
придумывайте новое
вместе с AI

Команда экспертов

ML- специалисты

R&D

Партнерства с ведущими ВУЗами РФ
и научным сообществом для
создания экспертных датасетов для
обучения больших языковых
моделей

5K

GPU для обучения модели

Новейшие суперкомпьютеры

Как это работает

— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

Далеко,

далеко

на

лугу

пасутся

— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...



— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

Дал	еко,	дал	еко	на	луг	у	пас	ут	ся		
										КОНИ	0,2
										КОЗЫ	0,15
										КОРОВЫ	0,3
										КОШКИ	0,002
										КОМАРЫ	0,00001

— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

Дал	еко,	дал	еко	на	луг	у	пас	ут	ся	
										КОНИ 0,2
										КОЗЫ 0,15
										КОРОВЫ 0,3
										КОШКИ 0,002
										КОМАРЫ 0,00001

— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

Дал

еко,

дал

еко

на

луг

у

пас

ут

ся

коровы



— Продолжи фразу из детской песни
Далеко, далеко на лугу пасутся...

Дал

еко,

дал

еко

на

луг

у

пас

ут

ся

КОШКИ



Какие задачи подходят для LLM уже сегодня

Исполнение инструкций



Выполнение поэтапных преобразований текстовых данных

Например:

- Перепиши в более формальном стиле
- Напиши сопроводительное письмо, соблюдая структуру
- Составь ответ на обращение с учетом регламента

Анализ данных



Например:

- Проанализируй текст и присвой тэги из базы

Структурирование информации



Помощь в написании запросов и при извлечении информации

Например:

- Напиши запрос в SQL для таблицы [...] сколько заработал [ФИО] за 2020?
- Найти в Уставе коды ОКВЭД

Работа с контекстом



Понимание текста и ответ на вопрос с подсказкой системы – контекстом, индексом – для работы с большим количеством данных

Например:

- Основываясь на данных из [...], определи основные тренды развития компании
- На базе [...], сформируй список наиболее часто задаваемых вопросов

А какие не подходят

Генеративная модель – не поисковый движок...

Модель не «знает» ответ, то есть не выдаёт готовый и заранее определённый результат

Модель «достраивает» ответ по контексту, «угадывая» наиболее вероятное продолжение диалога на основании предыдущих реплик и тех данных, на которых шло обучение

Генеративные модели галлюцинируют фантазируют

Принять как риск / учить модель / строить архитектуру, минимизирующую вероятность галлюцинаций

...и не калькулятор

Для решения узкоспециализированных задач лучше использовать узких специалистов (специализированные модели, функции и пр.)

Задача GigaChat – понять, где требуется помощь такого специалиста, и «обратиться» за ней

Какой вопрос – такой ответ

Правильно сформулированный запрос – половина успеха

Помним про риски

Базовые навыки LLM

Генерация

- Напиши ответ на жалобу
- Создай SQL запрос к таблице
- Нарисуй иллюстрацию к документации для сотрудников

Обобщение / суммаризация

- О чем этот текст?
- Изложи этот диалог кратко
- Придумай говорящий заголовок к этой статье

Открытые / закрытые вопросы

- Выбери правильный ответ на вопрос из списка
- Почему выросла выручка компании за 2020-2023 год?

Классификация

- Проанализируй текст и присвой ему тэг из базы
- Сгенерируй список запросов в json по тематике ...

Поддержка диалога

- Привет. Как дела?
- Мне сегодня грустно, расскажи что-нибудь

Извлечение информации

- Найди в Уставе коды ОКВЭД
- Найди все упоминания о банке в этой статье

Перефразирование

- Перепиши более официально/вежливо
- Перепиши оффер в виде сценария короткометражки

Примеры кейсов

Помощник для оператора

- Сформулируй текст более дружелюбно
- Или более официально
- Или с соблюдением Tone of Voice

Обобщение результатов проведенных собеседований

- Кратко опиши результаты собеседований
- Выдели пять ключевых навыка кандидата
- Сформулируй три точки роста

Помощь в создании продающего описания товара на маркетплейсе

- Создай классное описание товара по параметрам в карточке
- Сформулируй выгоды от приобретения
- Сделай компактнее

Генерация текста выступления спикера

- Напиши речь выступлений, основываясь на тезисах и задачах
- Соблюдай Tone of Voice

Суммаризация диалогов в звонке контактного центра

- Сформулируй кратко проблему, с которой обратился клиент
- И как ее решил оператор

Генерация контента

- Придумай привлекательное название для статьи
- Используй метафору моря
- Придумай поздравление сотрудника

Платформа GigaChat



Вызов модели
в облаке



Библиотека промптов
и методов работы с API

GIGA
CUBE

Решение для внутреннего
контура

TagMe

Платформа
разметки

Цензор

Фильтрация ответов
модели

Линейка моделей GigaChat



GigaChat Lite

7B

8K

Модель для простых задач генерации и суммаризации небольших текстов. Подходит для апробации технологии и сценариев, не требующих вариативности

GigaChat Lite +

7B

32K

Небольшая модель для обработки больших текстов с высокой скоростью. Подойдет для суммаризации, обработки данных колл-центров и простых задач генерации

GigaChat Pro

29B

8K

Продвинутая модель с лучшим качеством генерации и понимания языка. Подойдет для комплексных задач, требующих креатива и сложных инструкций. Повышенное качество в доменах экономика и юриспруденция

Варианты работы с GigaChat



Прямой запрос к AI модели

Для работы с базовой моделью «из коробки», при помощи инструкций

- Генерация
- Суммаризация
- Ответы на вопросы



Адаптация модели к бизнес-сценариям

Для «дообучения» модели данными компании и взаимодействия с внутренними системами

- Ответы по документации
- Чат-бот
- Суммаризация больших текстов



Готовое решение со встроенной AI моделью

Для решения конкретных задач бизнеса GigaChat уже интегрирован в ряд решений на рынке

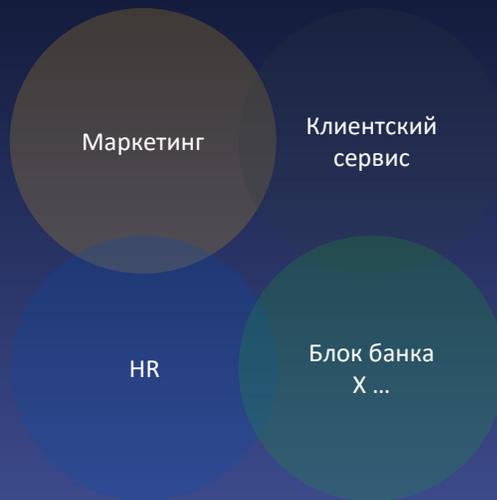
- CRM
- RPA – платформа
- Офисное ПО
- Сервисы аналитики

Опыт применения в Сбере

AI-Committee

- Оценка инициатив применения AI
- Приоритезация
- Выделение ресурсов
- Контроль этапов внедрения

Запросы и кастомизации



Маркетинг
Генерация

Клиентский сервис
Суммаризация

Закупки
Извлечение сущностей

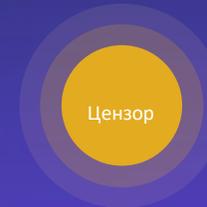
Платформа управления знаниями SberSpace
Ответ по Базе знаний



- Инфраструктура и доступность
- Поддержка и развитие
- RoadMap технических улучшений

150+

инициатив внутри Сбера



Кейсы использования GigaChat в Банке

01 КИБ

Подготовка справок о клиентах перед встречами

02 ЦКР

Интерактивные подсказки для операторов ЦК ЮЛ

03 КИБ

Фиксирование комментариев клиентов перед встречами

04 Маркетинг AI

Генерация текста спикера на основе тезиса от пресс-службы

05 Розничная сеть AI

Второй пилот для менеджеров по продажам

06 ДРПА

Генерация описания объектов

07 КИБ

Извлечение данных из доверенностей

ДРПА = Департамент по работе с проблемными активами

ЦКР = Центр корпоративных решений

КИБ = Корпоративно-инвестиционный бизнес

Ответ по базе знаний

Метод:

Обобщение

RAG

Задачи:

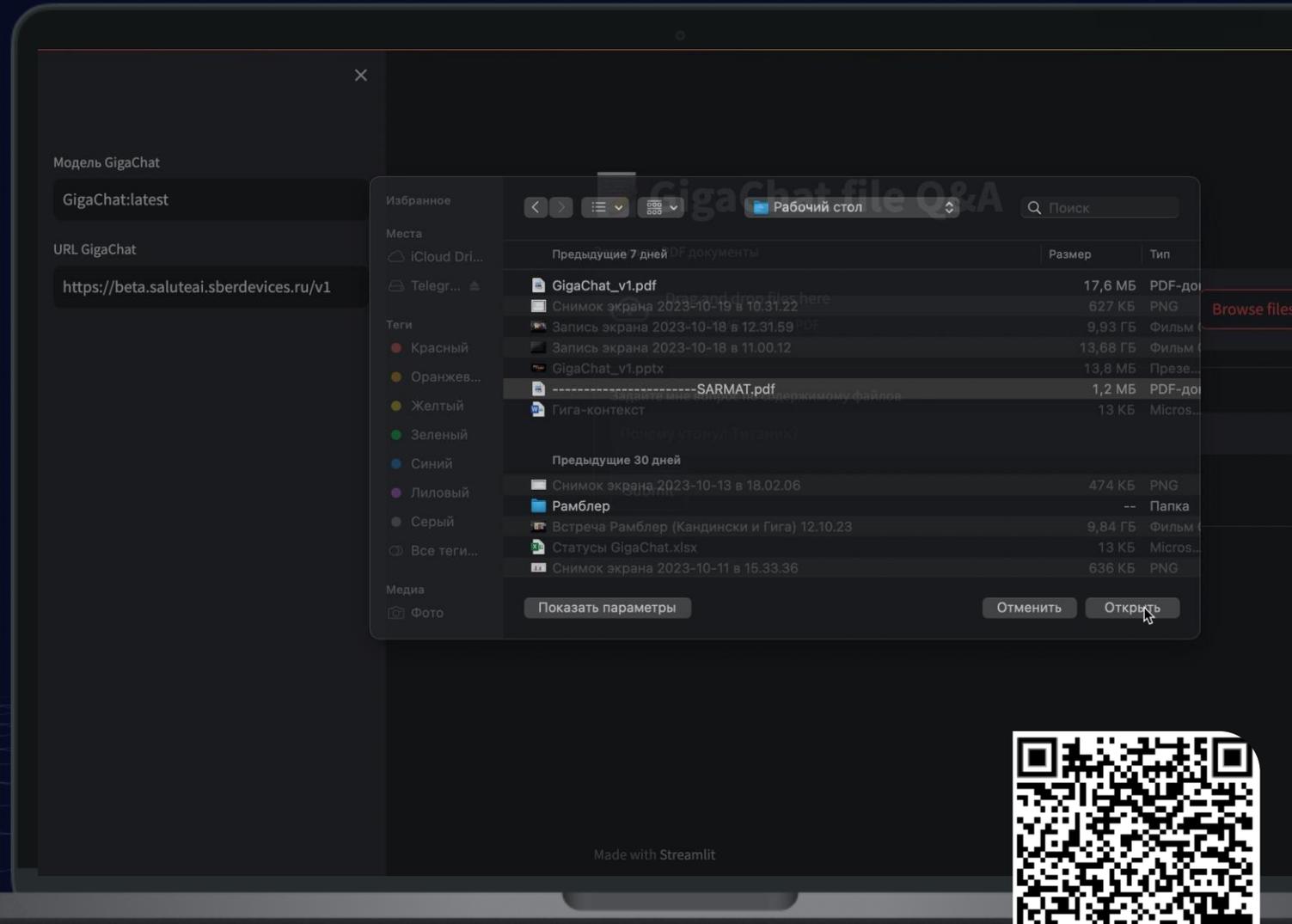
облегчение работы с большим объемом документации, быстрый поиск необходимой информации по документам

Giga возможности:

от **2** сек.

Ответ на вопрос по документу

(в т.ч. PDF формата)



В маркетинге

Метод:

Генерация

Задачи:

Подготовка контент-плана: настройка ролевого сценария и генерация вариантов оформления идей

Giga возможности:

Практические рекомендации и примеры для подготовки материала



— Привет, это GigaChat!

У меня очень богатая фантазия: я могу сочинять тексты, предлагать идеи, отвечать на вопросы и рисовать картинки. Начнём?

Начиная работу с GigaChat, вы берете на себя ответственность за соблюдение законодательства РФ и общепризнанных правил этики в соответствии с [правилами использования сервиса](#). Ознакомьтесь с ними!

Как понять, что пора расставаться с парнем?

Придумай идею подарка любителю растений, но не любителю их поливать

Высшее образование переоценено?

Спроси меня о чём-нибудь



В продажах

Метод:

Генерация

Рейтинг

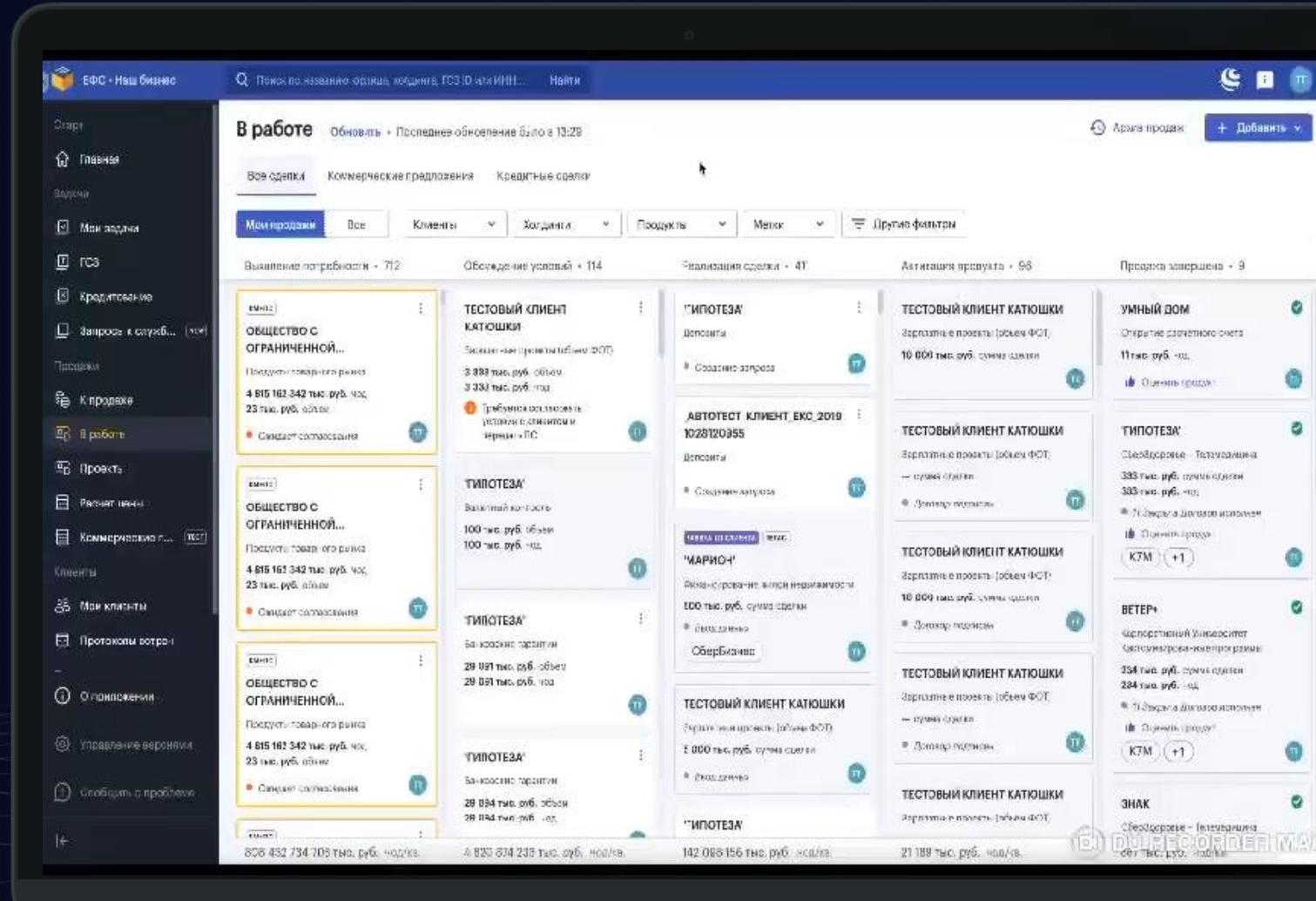
Задачи:

Написание коммуникаций для работы с партнерами, планирование работ

Giga возможности:

от 2 сек.

напишет деловое письмо
или поздравление клиенту с праздником
подскажет ближайшие конференции



Создание сторилайна презентации

Метод:

Генерация

Задачи:

помощь в формировании последовательных сценариев и вариантов представления для разной ЦА

Giga возможности:

CoPilot сотрудников для быстрого решения задач

**GIGA
CHAT**

— Распиши каждый пункт в виде текста
17 ноября в 13:09

— 1. Введение:

- Приветствие аудитории
- Обзор темы выступления
- Цель выступления

2. Использование нейросетей в маркетинге:

- Пример использования нейросети для персонализации рекламы
- Пример использования нейросети для анализа данных о клиентах
- Пример использования нейросети для прогнозирования трендов

3. Выгоды использования нейросетей для маркетинга и медиа:

- Увеличение эффективности рекламных кампаний
- Повышение точности прогнозирования спроса на товары и услуги
- Создание уникального контента для каждого пользователя

4. Перспективы использования нейросетей для создания контента:

- Возможность создавать контент на основе предпочтений пользователей
- Автоматическое создание контента для социальных сетей и блогов
- Возможность создания контента на разных языках

5. Заключение:

- Подведение итогов выступления
- Ответы на вопросы аудитории
- Рекомендации по использованию нейросетей в маркетинге и медиа

— Сформулируй тему доклада
17 ноября в 13:11

— Тема доклада: "Нейросети в маркетинге: возможности и перспективы".

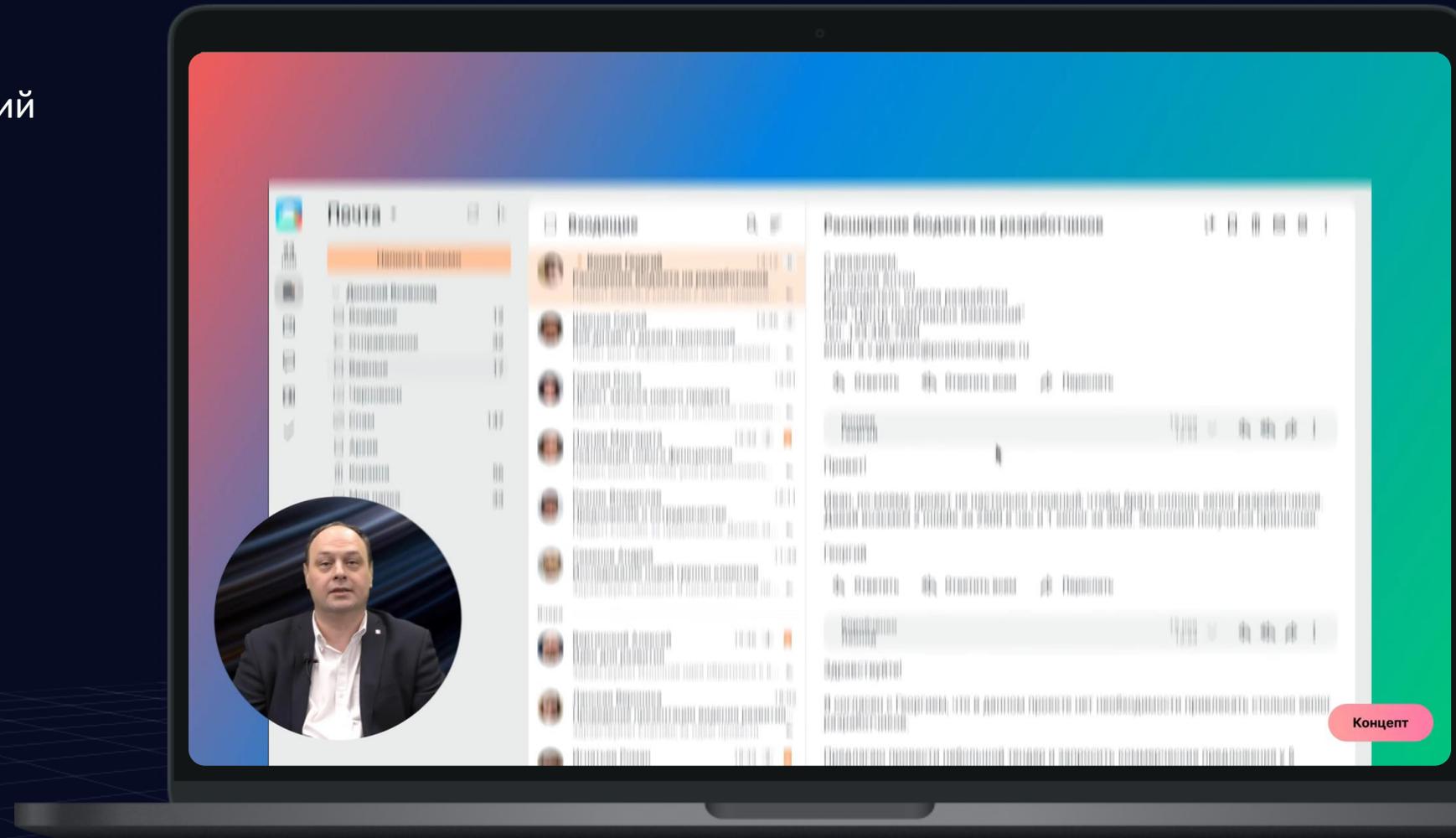
— Напиши более оригинальную формулировку
17 ноября в 13:11

— "Использование нейросетей в маркетинге: от персонализации до автоматического создания контента"

[Попробовать GigaChat](#)

Ассистент для почты и настольных редакторов

- Дайджест почты и сообщений
- Планирование задач
- Контекстные документы
- Управление встречами



Павел Калякин
СЕО, МойОфис



Контакты

Татьяна Подгорина,
Руководитель направления развития бизнеса в Softline

tatyana.podgorina@softline.com

Общая почта

jazz@softline.com



Документация



Попробовать
сервис в TG



SberJazz

Сервис корпоративных коммуникаций



GigaChat

Нейросетевая модель
для генерации текста и изображений



SaluteSpeech

Технологии распознавания
и синтеза речи



SaluteBot

Платформа для создания интеллектуальных
чат-ботов



SaluteRPA

Роботы для автоматизации бизнес-
процессов



SberIDP Skills

Технологии для автоматизированной
работы с документами

Коммуникации

Устройства

Развиваем экосистему продуктов для бизнеса

Технологии

Решения с устройствами



SberPortal

Смарт-дисплей



SberBox Top

ТВ-медиацентр



SberTV

Умные телевизоры



Салют Отель

Интерактивные решения для отелей



Салют Телеком

Решения для телеком-операторов



Салют Экраны

Цифровые платформы
управления контентом

Готовые решения

Решения с уже интегрированной AI-моделью

SberJazz

Единое решение для коммуникаций

Транскрибация в режиме реального времени и **суммаризация**

SberJazz получил награду в рамках TADVISER IT PRIZE 2023 в номинации «ВКС с искусственным интеллектом: проект года»

SaluteSpeech

Платформа для распознавания и синтеза речи.

- Автоматизация контактного-центра
- Создание голосовых помощников
- Голосовое управление
- Оценка работы операторов
- Создание голоса бренда

SaluteRPA & IDP

Программные роботы для автоматизации бизнес-процессов.

Обработка полуструктурированных или неструктурированных данных

SaluteBot

Умный цифровой помощник для общения с клиентами.

Распознавание естественного языка

Актуальные ответы и поддержание контекста разговора

Самостоятельное решение большинства запросов и минимум переключений на оператора